

La vérité des chiffres* ! Il y a comme un problème, NON ?

En 2007, **2656** salariés sur l'activité de la relation clientèle en France.

En 2017, il en reste **1671**.

En 2007, ENGIE comptait **32 sites** pour l'activité de la relation clientèle en France.

En 2017, il en reste **13**.

En 2007, la satisfaction des clients particuliers était de **87,4%**.

En 2017, elle est de **79%**.

En 2007, ENGIE externalisait **20 %** de l'activité de la relation clientèle en France.

En 2017, ENGIE en externalise **85 %**.

En 2007, ENGIE ne **délocalisait aucune activité** de la relation clientèle hors de France.

En 2017, ENGIE **délocalise 30 %** de l'activité de la relation clientèle externalisée au Maroc, à l'île Maurice, au Portugal, au Cameroun, au Sénégal...

Contacts : ce-commercialisateur@engie.com