



LA LETTRE n°18

de l'administrateur salarié de GRDF parrainé par la CFE-CGC Énergies

EDITO

Premier Conseil d'Administration de l'année, première lettre. Quel bilan peut-on tirer de l'année écoulée ? Le bilan financier est excellent et le bilan Prévention-sécurité est satisfaisant bien que l'accident soit toujours de trop. 2016 a vu l'arrivée du nouveau tarif d'acheminement, le lancement des projets comme Gazpar, la transformation des activités d'interventions ou, la transformation du SI. Et en fin d'année le classement des entreprises préférées des salariés avec la présence de GRDF en 11^{ème} position ! Gageons que cela se confirmera pour tous les salariés dans leur activité au quotidien.

Bilan financier 2016

Sommaire :

Bilan financier 2016

Déploiement de Gazpar

Généralisation EOAI

Stratégie Entreprise

Le bilan financier de GRDF est excellent, il affiche un résultat net de 302 millions d'euros en comptes sociaux. Ce résultat est tiré vers le haut grâce à un climat favorable et à un gain de nouveaux clients jamais atteint depuis bien longtemps : + 17 000 clients environ. Les dépenses d'investissements ont représenté 764 millions, essentiellement dans la sécurité des réseaux et les développements des clients et du SI. Ce très bon résultat financier a amené les administrateurs salariés à faire une proposition de versement d'une participation aux salariés à hauteur de 20 millions d'euros.

Cette demande n'a pas obtenu l'aval du Conseil, mais la présentation en séance d'une proposition de versement d'un complément d'intéressement de 300 euros en moyenne pour tous les salariés de GRDF a été approuvée à l'unanimité du Conseil d'Administration.

Certes, le montant obtenu est un peu éloigné de notre proposition mais la reconnaissance du travail fourni par les salariés est toutefois prise en compte et relevée par le Conseil.

Déploiement de Gazpar

La décision d'engager la généralisation du déploiement du compteur communicant Gazpar a été actée pour le 01 mai 2017. Le retour d'expérience des sites pilotes a permis d'affiner les appels d'offres et les prestations souhaitées. Les 8 régions travaillent maintenant à l'installation de tous les compteurs gaz, et les Directions Réseau et Clients-Territoires travaillent main dans la main dans l'atteinte de cet objectif capital pour notre entreprise.

LA CFE ÉNERGIES,
100% LIBRES... 100% VOUS!

Eric BEUSSON
Eric-Beusson-Administrateur@grdf.fr



En parallèle, nos collègues informaticiens continuent de développer les outils capables de gérer les 11 millions de données journalières collectées, et de mettre à disposition sur un site sécurisé les informations personnelles de chaque client. Le but ultime est que chaque consommateur soit acteur de sa consommation. De même, la nouvelle loi sur les données numériques nous impose un certain nombre d'obligations envers les parties prenantes, par exemple envers les bailleurs sociaux afin de les aider dans leurs prises de décisions sur les bâtiments à rénover en priorité.

Mais le déploiement des deux compteurs communicants, Gazpar et Linky (Enedis) impose à nos collègues du service commun de revoir leur mode de fonctionnement dans la gestion de la relève à pieds des derniers compteurs. Il convient donc de travailler avec nos prestataires sur la diminution programmée de cette activité. En effet, il est probable que nous n'arriverons pas à 100% de compteurs connectés, et nous devrions avoir toujours recours à ces prestataires pour assurer la facturation de tous nos clients.

Généralisation de EOAI (Evolution organisationnelle des activités d'interventions)

Les instances représentatives du personnel devraient se prononcer dans les mois à venir sur le déploiement dans les huit régions de cette nouvelle organisation des activités d'interventions. La mise en place des neuf pilotes urbains c'est plutôt bien passée car, très peu de perturbations sont à signaler dans les indicateurs de qualité clientèle. Cependant qu'en sera-t-il pour le monde rural où les distances kilométriques sont revues à la hausse ? Quel impact sur le délai d'intervention de nos techniciens, respecterons nous encore l'objectif de service public qui est de 95% des interventions dans les 60 minutes ?

Stratégie d'entreprise

Le dossier stratégique a été présenté pour l'année 2017 au Conseil d'administration. Celui-ci n'a pas évolué par rapport à l'année 2016. Le point intéressant à observer est celui qui concerne l'axe « Faire du gaz une énergie d'avenir ». En effet nous pouvons y voir toute l'énergie déployée par GRDF pour faire la promotion du biogaz et du GNV. Les partenariats avec la fédération des transporteurs, les collectivités locales pour leurs flottes de bus, bennes à ordures sont en pleine expansion, et toutes les régions s'engagent dans le processus.

Je suis convaincu que le transport est la nouvelle voie d'activité pour le gaz naturel ou vert.